



 **IHR LOGISTIKSPEZIALIST
IM GESUNDHEITSWESEN**

■ **Healthcare und Logistik**

Dienstleistungen für die Gesundheits- und Pharmabranche

Wir, die DVG, sind seit über 10 Jahren als Experten im Bereich individueller Logistikleistungen im Gesundheitswesen erfolgreich. Unsere Leistungen richten sich an Sie als Hersteller der Pharma- und Healthcarebranche.

Ihre Anforderungen sind unser Maßstab: Konfektionierung mit Herstellererlaubnis nach § 13 Abs. 1 AMG, Auftragsabwicklung mit und ohne Call-Center-Leistungen, Musterversand nach § 47 AMG an Ärzte, Apotheken, Sanitätshäuser oder Ihre Außendienstmitarbeiter, Promotionpakete, Displaybau, Betäubungs- und Arzneimittellagerung, Kühlhaus, Kühlkettenmanagement, Distribution, Quarantäne- und Chargenverwaltung und vieles mehr.

Kontraktlogistikleistungen für die Kosmetikbranche

Seit Jahren sind wir auch im Bereich apothekenexklusive Kosmetik für Sie da. Sprechen Sie uns darauf an. Wir beraten Sie gerne individuell.

■ **Effizienz steigern**

Als Logistikspezialist im Gesundheitswesen steht die DVG GmbH für zukunftsorientierte Dienstleistungen im Bereich des Logistik-Outsourcings. Unsere Logistiklösungen werden maßgerecht und praxisorientiert auf Ihr Unternehmen und Ihren Markt angepasst. Dabei profitieren Sie von unseren tiefgreifenden Kenntnissen des Gesundheitsmarktes ebenso wie von unserer langjährigen Erfahrung und Kompetenz in der Logistik. Mittelständische Strukturen garantieren Ihnen individualisierte Konzepte.

Mit Ihrer Entscheidung für das Logistik-Outsourcing entscheiden Sie sich für die Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen. Durch eine Variabilisierung Ihrer fixen Kosten entstehen Ihrem Unternehmen entscheidende Wettbewerbsvorteile. Gerne erörtern wir Ihnen unser breit gefächertes Angebotsspektrum in einem persönlichen Gespräch!

Rufen Sie uns einfach an,
wir sind gerne für Sie da:

0211 209969-400



 **IHR LOGISTIKSPEZIALIST
IM GESUNDHEITSWESEN**



■ Verlässlich und verantwortungsbewusst

Allem voran steht die Verantwortung gegenüber unseren Partnern im Markt. Insbesondere gegenüber all den Menschen, deren Dienste wir in Anspruch nehmen und die umgekehrt unsere Leistungen nutzen. Die Erfüllung dieser Ansprüche setzt ein hohes Maß an Zuverlässigkeit, Qualität und Verpflichtung voraus. Diesen Anforderungen, verbunden mit dem Kundenwunsch nach größtmöglicher Individualität, werden wir nur mit einem qualifizierten und motivierten Mitarbeitererteam gerecht. Unsere Mitarbeiter sind der Motor unseres Unternehmens, aus dem unsere Innovationskraft erwächst. Entsprechend verantwortlich ist unser Umgang mit Ihnen.

UNSERE KUNDEN

UNSERE KUNDEN

Unsere Kunden vertrauen uns seit Jahren – darauf sind wir stolz.



GALDERMA



Pierre Fabre
Pharma

Attends



Pierre Fabre
Dermo-Kosmetik



■ Hand in Hand mit unseren Kunden

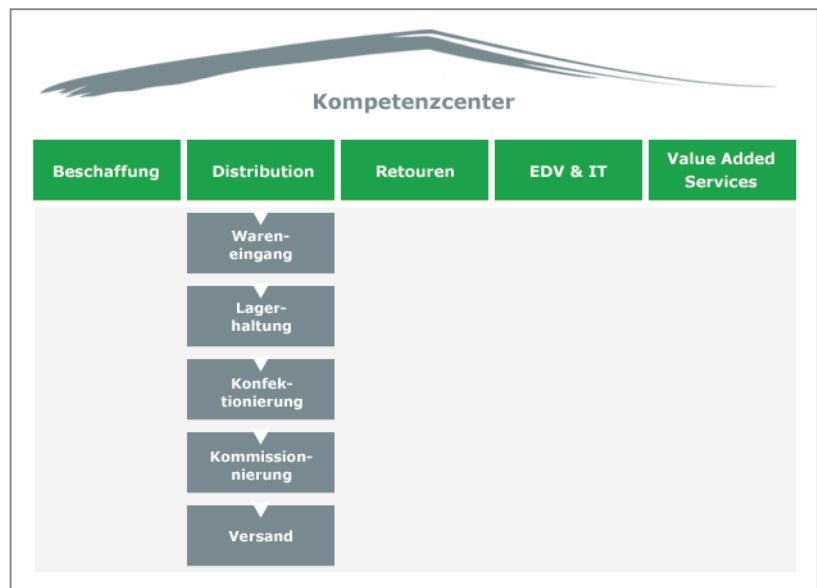


Einer unserer ersten Kunden brachte es auf den Punkt:

Der Service der DVG bedeutet, sich jederzeit auf einen **kompetenten Partner** verlassen zu können...

DIENSTLEISTUNGEN

Das umfangreiche Leistungsspektrum der DVG GmbH bietet Ihnen eine besondere Flexibilität. Sie entscheiden, ob Sie unsere Serviceleistungen als Komplettangebot oder als flexible Module nutzen wollen. Gerne helfen wir Ihnen Ihren Bedarf zu analysieren.



OPTIMIERTES BESTELL- UND BESTANDSMANAGEMENT

- Organisation der Beschaffungstransporte europaweit
- Systemgesteuerte Berechnung von Mindestbeständen
- Permanente Überwachung der Mindestbestände durch Abgleich Auftragsbestand
- Automatische Bestellvorgaben



■ Planung ist alles

Die richtige Ware zum richtigen Zeitpunkt ist für uns selbstverständlich.

Effizienz bedeutet für uns:

- Kosten sparen durch optimierte Bestände und geringe Kapitalbindung
- Jederzeitige Lieferfähigkeit
- Vermeidung von Nachlieferungen

Die enge Zusammenarbeit mit Ihnen ist uns besonders wichtig!

DISTRIBUTIONSLOGISTIK ÜBER ALLE GRENZEN HINWEG



■ Wareneingang

- Zollabwicklung
- Kaufmännische Vollkontrolle des Wareneingangs
- Ziehen von Stichproben
- Übermittlung der Warenverfügbarkeit



■ Lagerhaltung

- Warenlagerung nach gesetzl. Vorschriften
- EDV-gesteuerte Lagerverwaltung
- Kühlwarenlagerung
- Quarantäne- und Chargenverwaltung
- FIFO-Prinzip
- Werbemittellager



■ Konfektionierung

- Herstellung gem. § 13 Abs. 1 AMG
- Konfektionierung von Ärztemustern
- Austausch von Beipackzetteln
- Herstellung von Bündelpackungen

■ Kommissionierung

- Abarbeitung am Auftragseingangstag
- Auftragsbearbeitung durch Barcodescannung
- Doppelkontrolle aller Aufträge
- Tägliche Bearbeitung von Retouren und Reklamationen
- Permanente Online-Rückmeldung der Aufträge zum Kunden

■ Versand

- Deklaration der Sendung nach Vorgabe
- Transportoptimierte Verpackung
- Bruchsichere Versendung
- Europaweiter Transport
- Vor 10.00 / 12.00 Uhr Dienste
- Über Nacht Versand / Sonderfahrten

RETOURENMANAGEMENT

■ Retouren verursachen nur Kosten, um so wichtiger ist ein effizientes Management

- Rückholung der Ware vom Kunden
- Qualitätsprüfung der Retoure
- Systemtechnische Erfassung
- Wiederaufbereitung der Ware (Herstellung gem. § 13 Abs. 1 AMG)
- Reparatur von elektronischen Medizingeräten
- Vernichtung und Entsorgung gem. den gesetzl. Vorschriften
- Rückführung in den Warenbestand



■ Steigende Retourenmengen

So unwirtschaftlich und damit unliebsam dieses Thema auch ist: Die Anzahl der Produkte, die vom Kunden zurückgeschickt werden steigt beständig. Verantwortlich hierfür ist zum einen die Gesetzgebung (Bsp. Neues Gesetz zur Rücknahme von elektronischen Medizingeräten), zum anderen sind es aber auch die Zugeständnisse, die Sie im anhaltend starken Wettbewerb Ihren Kunden machen müssen.

Im Ergebnis verlangt dies, dass sich Unternehmen nicht nur mit ihrer Distributionslogistik auseinandersetzen, sondern Lösungen für ein optimiertes Retourenmanagement finden.

DATEN UND FAKTEN MIT SICHEREN SYSTEMEN

■ Wettbewerbsvorteil Kommunikation

Der reibungslosen Kommunikation zwischen den Partnern eines Outsourcing-Projektes kommt eine ganz wesentliche Bedeutung zu.

Die DVG GmbH stellt ihren Partnern daher aufschlussreiche Daten, Statistiken und Auswertungen tagesaktuell zur Verfügung, wodurch der gesamte Ablauf transparenter und nachvollziehbarer wird. Die Reaktionszeiten werden deutlich verkürzt, was schlussendlich zu reduzierten Kosten führt. So sparen Sie mit unserem Service Zeit und Geld.



- Automatisches Bestell- und Bestandsmanagement
- Integrierte Lauer-Datenbank
- Online Außendienstanbindung
- keine Standardsoftware - individuelle Anpassung
- Webshoplösungen
- Integrierte Finanzbuchhaltung
- Individuelle Auswertungen (Absatz-, Umsatz-, Logistikdaten)
- Datensicherungskonzept
- Chargen und Verfalldatenübermittlung
- Dialogverfahren über definierte Schnittstellen mit variablem Zeittakt
- Übermittlung von Daten auch per Internet
- Kommissionierung mit Pick-by-Voice



LOGISTIK GARANTIERT OHNE NEBENWIRKUNGEN

■ Guter Service kennt keine Grenzen

- Komplette logistische Abwicklung der Werbemittel
- Call-Center Leistungen
- Durchführung von Mailing-Aktionen
- Organisation von Sonderaktionen (Produktpräsentationen, Ausstellungen etc.)
- Außendienstmitarbeiterservice
- Kundenworkshops
- Abwicklung der Abrechnung
- Abwicklung der Buchhaltung inkl. Mahnwesen
- Rezeptabwicklung

Ihre Anforderungen sind unser Maßstab!



■ Ganzheitliche Lösungen

Effiziente Outsourcing-Konzepte erfordern ganzheitliche Lösungen. Deshalb bietet Ihnen die DVG GmbH Zusatzservices an, die über die Lagerhaltung, die Auftragsannahme und den Versand hinausgehen.

Durch unser umfassendes Angebot versetzen wir Sie in die Lage, einzelne Servicebausteine ganz nach Ihren individuellen Anforderungen auszuwählen. So übernehmen wir beispielsweise die zuverlässige Versorgung Ihrer Außendienstler und Kunden.

Zudem führen wir Mailingaktionen in Ihrem Namen durch und organisieren Ihre anfallenden Sonderaktionen. Mit unserer Software steht Ihnen ein leistungsstarkes und aussagekräftiges Warenwirtschaftssystem zur Verfügung.

LOGISTIK MIT GARANTIERTER WIRKUNG

■ Pharmalogistik

Die deutsche Pharmabranche ist in Bewegung. Die Hersteller konzentrieren sich auf Forschung und Entwicklung und suchen verstärkt nach Outsourcing-Lösungen für die übrigen Bereiche. Der Gesetzgeber hat mit der 12. Novelle des AMG (Arzneimittelgesetz) zulässige Vertriebswege festgelegt und damit einen neuen rechtlichen Rahmen geschaffen.

Seit 1999 ist die Pharmalogistik eine Kernkompetenz der DVG. Als auf den Gesundheitsmarkt spezialisierter Dienstleister erfüllen wir alle gesetzlichen Anforderungen und bieten unseren Kunden Individuallösungen für ihre Logistik.

Als Spezialist für Logistik auf dem Gesundheitsmarkt kennen wir die Anforderungen der Märkte unserer Kunden. Seit 10 Jahren sind wir in den Sparten Arzneimittel, apothekenexklusive Kosmetik, Nahrungsergänzung und Heil- und Hilfsmittel erfolgreich aktiv.

Gesundheitsprodukten kommt in der Gesamtheit ihrer Aufgaben seit jeher eine spezielle Beachtung und Handhabung zu. Von der Beschaffung der Roh-, Hilfs- und Wirkstoffe, Packmaterialien über die Produktionsplanung, der Herstellung mit den teilweise hoch sensiblen Produktions- und Abfüllprozessen, den verschiedenen Distributionswegen bis zur Anwendung des Produktes beim Verbraucher. Deshalb brauchen diese Waren auch sehr sensible Logistikkösungen. Sie müssen unter kontrollierten Bedingungen behandelt werden, so dass die geforderte Qualität der Produkte dauerhaft sichergestellt werden kann. Als Spezialist für die sichere und absatzfördernde Optimierung der Warenströme konzentriert sich die DVG mit ihren Leistungen auf die besonderen Anforderungen des Gesundheitsmarktes.



DER MARKT

GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT

■ Wachstumsmarkt Gesundheit – weitere Entwicklung



Der europäische Gesundheitsmarkt ist und bleibt wegen seiner nachhaltigen, langfristigen und stabilen Wachstumstendenz und trotz staatlicher Maßnahmen zur Kontrolle der Ausgaben im Gesundheitswesen ein Wachstumsmarkt. In den letzten 10 Jahren wuchs der europäische Markt durchschnittlich um 7 % pro Jahr. Für die nächsten 10 Jahre liegen die Prognosen bei 5-8 %.

Das Gesundheitsmodernisierungsgesetz (GMG) gilt als Einstieg in ein neues System mit neuen Versorgungsstrukturen. Mit der AMWHV (Arzneimittel- und Wirkstoffherstellungsverordnung) existiert darüber hinaus eine weitere Rahmenbedingung, die das Geschehen auf dem Gesundheitsmarkt entscheidend mitgestaltet und reguliert.

Hier steht Ihnen mit der DVG GmbH ein kompetenter Partner zur Seite. Auf Basis unserer langjährigen Kenntnis des Gesundheitsmarktes unterstützen wir Sie durch innovative Ideen und kostenreduzierende Strukturen.

Wir verbinden Sie effizient und zuverlässig mit allen Teilnehmern des Gesundheitsmarktes und bieten Ihnen den besten Service für Ihre Kunden:

- Krankenhäuser
- Kliniken
- Ärzte
- Apotheken
- Sanitätshäuser
- Altenheime
- Pflegedienste
- Homecareversorger
- Patienten
- Mitarbeiter im Außendienst
- Hersteller
- Händler



DIE ANFORDERUNGEN

■ Kompetent und zuverlässig

Wir kennen den Leistungsbedarf des Marktes und der Absatzmittler und wissen, welche gesetzlichen Vorgaben beim Umgang mit Arzneimitteln einzuhalten sind. Wir entsprechen allen gesetzlichen Auflagen (z. B. § 13 52a AMG), die für eine qualifizierte Umsetzung unserer logistischen Leistungen erforderlich sind.



PZN -7297115

Die folgenden Leistungsanforderungen der „Good Storage Practice“ sind nicht nur Bestandteil unseres Qualitätshandbuches, sondern tägliches Handwerkzeug:

- Muster- und Stichprobenentnahme im Wareneingang
- Temperaturgeführte Lagerung und Transporte
- Temperaturlaufzeichnung mit kalibrierten Geräten
- Separate Lagerung von Verkaufsware und Ärztemuster
- Einhaltung des First-in-First-out Prinzips
- Chargenverfolgung/Chargennachweis
- Retourenbearbeitung mit entsprechender Qualitätsprüfung
- Entsorgung und Vernichtung gem. gesetzl. Auflagen

Die DVG GmbH verfügt über die Herstellererlaubnis nach § 13 Abs. 1 AMG. Auf Wunsch können wir dadurch Ihre Arzneimittel, auch in hohen Stückzahlen, konfektionieren. Die Qualität unserer Ergebnisse wird Sie überzeugen.

Bezirksregierung Düsseldorf
HERSTELLUNGSERLAUBNIS

1. Nummer der Erlaubnis/Notifizierung: DE_NW_02_AMA_2011_204024.0630-0110-000 DVG von 20.05.2011

2. Name des Erlaubnisinhabers: DVG GmbH

3. Anschrift der Betriebsstätte des Herstellers des Erzeugnisses: DVG - Dienstleistungs GmbH im Gesundheitswesen
DVG GmbH - Dienstleistungs GmbH im Gesundheitswesen
Albert-Einstein-Str. 4
40899 Erkrath

4. Eingetragene Anschrift des Erlaubnisinhabers: Albert-Einstein-Str. 4
40899 Erkrath

5. Umfang der Erlaubnis sowie Genehmigungsform: ANL.NE.1

6. Rechtsgrundlage der Erlaubniserteilung: § 13 Absatz 1 des Gesetzes über den Verkehr mit Arzneimitteln (Arzneimittelgesetz - AMG) in gültiger Fassung

7. Name des verantwortlichen Beauftragten für die Einhaltung der Bestimmungen des Arzneimittelgesetzes, der die Erlaubnis erteilt: Dr. Margot Reschke

8. Unterschriften: Im Auftrag
20.05.2011

9. Datum: 20.05.2011

10. Anlagen: Anlage 1

UMFANG DER ERLAUBNIS Anlage 1
Name und Anschrift der Betriebsstätte:
DVG GmbH - Dienstleistungs GmbH im Gesundheitswesen, Albert-Einstein-Str. 4, 40899 Erkrath

Genehmigungsnummer: _____

ERLAUBTE LEISTUNGEN
Herstellung/Verpackung (gemäß Nr. 1): _____

Teil 1 - HERSTELLUNGSERLAUBNIS

1.3 Nur Absuchen

F.02. Befundverfahren

Erweiterungen oder Kürzungen bezüglich der Herstellung/Verpackung:
Abgaben und Kennzeichnungen von pharm. verpackten Arzneimitteln:
- Keine Genehmigungsformulare
- Keine Erlaubnisnummern
- Keine Darreichungsformen

PERSÖNLICH UND KOMPETENT BERATEN

■ Wir stellen uns vor!



Karina Walter

Sekretariat
Tel. +49 211 209969-433
info@dvg-logistik.de



Ralf Benzing

Geschäftsleitung
Tel. +49 211 209969-432
r.benzing@dvg-logistik.de



Andreas Schneider

Geschäftsführung
Tel. +49 211 209969-80
a.schneider@dvg-logistik.de



Gitta Roof

Vertriebsleitung
Tel. +49 211 209969-406
g.roof@dvg-logistik.de

■ Erfolg durch Partnerschaft

Langfristige Geschäftsbeziehungen, von denen beide Seiten gleichsam profitieren, sind unsere Maxime. Vertrauen und Zuverlässigkeit sind dabei Attribute, die eine partnerschaftliche Zusammenarbeit für uns ausmachen.

Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen!

ANFAHRTSPLAN

■ Wegbeschreibung

- A46 „AS Erkrath“ in Richtung Erkrath abfahren
- an der zweiten Ampel nach Unterfeldhaus rechts abbiegen
- rechts abbiegen in die Max-Planck-Straße
- links abbiegen in den Niermannsweg
- links abbiegen in die Albert-Einstein-Straße



IMPRESSUM

■ Pflichtangaben

DVG GmbH
Direkt Vertriebsgesellschaft im Gesundheitswesen
Albert-Einstein-Str. 4
D-40699 Erkrath / Germany
Tel.: +49 211 209969-400
Fax: +49 211 209969-444

Internet: www.dvg-logistik.de
E-Mail: info@dvg-logistik.de
Geschäftsführer: Andreas Schneider

Handelsregister-Nr.: 13881
Amtsgericht Wuppertal
Umsatzsteuer-ID: DE 196806430
Design, Programmierung und Content-Management: www.hausundgross.de

